

8. Jahresforum

# HR Self Services

Manager Self Services – Talent Management – Globale HR  
Self-Services – Travel/Time Management

**2011**

**21. – 23. Februar 2011** | Mövenpick Hotel, Berlin



Besuchen Sie unser Download Center für  
kostenfreie Whitepaper, Artikel und vieles mehr!

[www.hr-self-services.de/MM](http://www.hr-self-services.de/MM)

Profitieren Sie von Erfahrungsberichten  
namhafter Unternehmen:

- **HypoVereinsbank AG**
- **Deutsche Bahn Mobility Logistics AG**
- **Hewlett-Packard GmbH**
- **Loyalty Partner GmbH**
- **GEHE Pharma Handel**
- **Targo Deutschland GmbH**
- **Universitätsmedizin Göttingen**
- **Hochschule RheinMain**
- **BASF IT Services GmbH**
- **Palfinger AG**
- **Adobe Systems GmbH**
- **Dekra AG**
- **BW Fuhrpark Service GmbH**
- **Novartis Pharma GmbH**

- Diskutieren Sie, wie **Self Services** das Talentmanagement unterstützen können, um den Einstieg in ein ganzheitliches IT-gestütztes **Talentmanagement** erfolgreich zu gestalten
- Erfahren Sie, wie Sie ein automatisiertes **Travel und Time Management** in den Systemen abbilden können, um HR Prozesse zu **verschlanken** und zu **beschleunigen**
- Lernen Sie, wie Sie Ihre HR Self Service Funktionen in einen **end-to-end Prozess** abbilden, um Workflows zu optimieren und den größtmöglichen **ROI** zu erzielen
- Hören Sie Praxisberichte zum **internationalen Roll-Out** von HR Self Services und lernen Sie, welche Kriterien maßgeblich den **Projekterfolg** sichern
- Erfahren Sie, wie Sie **Manager Self Services** als zentrales Steuerungsinstrument weiterentwickeln, um **Führungsprozesse digital** zu unterstützen und eine Vereinfachung der Prozesse zu gewährleisten

### Treffen Sie u.a. folgende Experten:

- Prof. Dr. Wolfgang Jäger, Media Management, Fachbereich Design Informatik Medien, **Hochschule RheinMain**
- Holger Reinert, Head of Process & Quality Management, **HypoVereinsbank AG**
- Martha Giannakoudi, HR Operations, **Targo Bank**
- Jutta Schneichel, Bereichsleiterin Personal / Organisation / Qualitätsmanagement, **BwFuhrparkService GmbH**
- Kiumars Fahrhur, Bereichsleiter IT, **BW Fuhrpark Service GmbH**

Sponsoren



Medienpartner



personalmanagement.info

Unterstützt von



Recherchiert und  
produziert von



## INTERAKTIVER WORKSHOPTAG | Mittwoch, 23. Februar 2011

- A **HR Self Service Applikationen in einem mittelständischen Unternehmen sinnvoll?**
- B **Optimierung und Effizienzsteigerung der HR Prozesse**
- C **Der Kampf um die besten Talente – erfolgreiches integriertes Talent Management**
- D **Projektierung und Roll-out eines rollenbasierten Self Service**

# HR Self Services 2011

21. – 23. Februar 2011 | Mövenpick Hotel, Berlin

Sehr geehrte Damen und Herren,

**HR Self Services** sind ein zentraler Baustein in der **Senkung von Personaladministrationskosten** und werden in vielen Unternehmen in unterschiedlich ausgeprägtem Maße genutzt. Die Userfreundlichkeit für die Mitarbeiter ist hierbei von höchster Priorität, weil davon die **Akzeptanz**, der **Erfolg** und letztendlich die **reale Kostenersparnis** von HR Self Services abhängen.

Es geht nun darum, **erweiterte Funktionen** der HR Self Services zu **implementieren** und dem bestehenden System anzugleichen. Bedingt durch den **demografischen Wandel** und des **Mitarbeiter- und Führungskräftedefizit** ist für die Mehrzahl europäischer Unternehmen **Talent Management** das Projekt mit **höchster Priorität** in den kommenden 3-5 Jahren. Hier geht es insbesondere um den Einstieg in ein ganzheitliches **IT-gestütztes Talentmanagement** um das **Identifizieren** und **Binden** von **Schlüsseltalenten** effizienter zu gestalten. Auch das Thema einer **internationalen/globalen HR Strategie** gewinnt aufgrund massiver Zunahmen an **Firmenfusionen** und dem Aufbau ausländischer Filialen immer mehr an Bedeutung. In diesem Zuge werden **Manager Self Services** als zentrales **Steuerungsinstrument** weiterentwickelt, um Geschäftsabläufe strategisch zu unterstützen.

Nutzen Sie daher unser

8. Jahresforum

## HR Self Services 2011

Manager Self Services – Talent Management – Globale HR Self-Services – Travel/Time Management

21. – 23. Februar 2011 | Mövenpick Hotel, Berlin

Und:

- **Optimieren** Sie die HR Self Service Prozesse, um **Effizienzsteigerungen** und **Mehrwerte** für Ihr Unternehmen zu schaffen
- Hören Sie Erfahrungsberichte zur erfolgreichen Gestaltung von **Manager Self Service** End-to-End Prozessen, um eine **beschleunigte** Bearbeitung von **Personalangelegenheiten** frei von Medienbrüchen zu erzielen
- **Verschanken** und **Beschleunigen** Sie Ihre HR Prozesse durch ein automatisiertes **Travel und Time Management**
- Lernen Sie, wie **Skill Management**, **Leistungsbeurteilung** und **Potenzialeinschätzung** im Self Service als **workflow-gestützte** Abläufe die Transparenz und die Weiterentwicklung der Prozesse beeinflusst

Weitere Informationen erhalten Sie unter +49 (0)30 20 91 30, info@iqpc.de oder [www.hr-self-services.de/MM](http://www.hr-self-services.de/MM).

**Melden Sie sich noch heute an und schicken Sie das ausgefüllte Anmeldeformular per Fax an die +49 (0)30 20 91 33 12!**

Wir freuen uns, Sie auf unserem Kongress in Berlin zu begrüßen!

Mit freundlichen Grüßen



Monika Wick  
Project Manager

Dieser Kongress richtet sich an Leiter und Mitarbeiter der Personalabteilungen aus den folgenden Bereichen:

- Leiter Personalsysteme und Prozesse
- Leiter HR IT / Integrationsmanagement
- Self Services
- Shared Services
- Personalverwaltung
- Personalplanung und -entwicklung
- Personalcontrolling

### Sponsoren



Adobe

#### Adobe Systems GmbH

Georg-Brauchle-Ring 58  
80992 München, Germany  
Tel. +49 (0)89 317050  
[www.adobe.de](http://www.adobe.de)



#### Workflow EDV GmbH

Dannebergplatz 6/23  
1030 Wien, Austria  
Tel.: +43 (0)1 7188842  
Fax: +43 (0)1 718884230  
Email: [office@workflow.at](mailto:office@workflow.at)  
[www.workflow.at](http://www.workflow.at)

### TEAMBUCHUNG

Wir bieten Ihnen interessante Teamdiscounts, bitte kontaktieren Sie uns!

### Medienpartner



Besuchen Sie das Fachforum für PersonalController: Die unabhängige Plattform zum Austausch unter Kollegen und zur Beschaffung von Fachinformationen. Diskutieren Sie mit Experten oder sagen Sie Ihre Meinung zu aktuellen Personalthemen. [www.personalcontroller.de](http://www.personalcontroller.de)



Die Competence Site ist das führende Kompetenzportal für Management, IT, Produktion, Finanzen und Recht. Monatlich nutzen 250.000 Nutzer kostenlos das Know-how von über 3.000 Experten aus Wissenschaft und Praxis. Über 100 Competence Center bieten u.a. hochwertige Fachartikel, Interviews, Jobs und Termine, zudem positionieren Unternehmen, Forschungseinrichtungen und öffentliche Organisationen effektiv ihre Kompetenzen. [www.competence-site.de](http://www.competence-site.de)



personalmanagement.info bietet Ihnen einen Überblick über zahlreiche HR-Dienstleister und Produkte in Deutschland und Österreich rund um das Human Resource Management: HR-Software, Recruiting, Training, Dienstleister, Events, u.v.m. In unserem Infopool finden Sie unter anderem aktuelle Fachbeiträge und Praxisberichte. [www.personalmanagement.info](http://www.personalmanagement.info)

**Erster Kongresstag | Montag, 21. Februar 2011**

09:30 Empfang mit Kaffee und Tee und  
Ausgabe der Kongressunterlagen

09:55 Begrüßung und Eröffnung durch den Vorsitzenden  
Prof. Dr. Wolfgang Jäger, Media Management,  
Fachbereich Design Informatik Medien,  
**Hochschule RheinMain**

## HR Prozessoptimierung und Steigerung der Effizienz

10:00 **Optimierte Informations- und Kommunikationstechnologien und Prozesse im Zeitalter von Enterprise 2.0**

- Herausforderungen durch Enterprise 2.0
- Ein Portfolio von Enterprise 2.0-Anwendungen im Kontext von Shared Service Centern
- Was ändert sich im Intranet und den Collaborations Tools?
- Enterprise 2.0 auch für transaktionale Prozesse?!

Prof. Dr. Wolfgang Jäger, Media Management,  
Fachbereich Design Informatik Medien,  
**Hochschule RheinMain**

Highlight

10:45 **Innovative ESS-Lösungen in der Praxis**

- Nutzung von Mitarbeiterpotentialen: Sprachkenntnisse im ESS
- Prozessoptimierung durch automatisiertes Anlegen von neuen ESS-Usern
- Passwortvergabe per Self-Service
- Anlegen der Bankverbindung per Interactive Forms
- Live-Demo

Michael Rothenhöfer, Leiter Personalsysteme,  
**Dekra AG**  
Sabine Rumpf, HR-Systembetreuung,  
**Dekra AG**

Live-Demo

11:30 Kaffeepause mit Networking-Gelegenheit

12:00 **HR-Self-Service-Portal für KMB – nice to have oder strategischer Hebel?**

- (Wann) lohnt sich für ein 4000 MA Unternehmen die Investition in ein MSS / ESS Portal?
- Was sind Stolpersteine / Erfolgsfaktoren bei der Projekt-Realisierung?
- Wie kann man die Akzeptanz und Frequenz in der Nutzung verbessern?
- Going international: Wie ist die Komplexität der nationalen Verschiedenheiten zu meistern?

Dr. Josef Fesel, Head Corporate Human Resources,  
**Palfinger AG**

12:45 **Growing together: Cross Divisional HR Shared Prozesse bei Novartis Deutschland**

- Improving HR performance: Globale Prozessoptimierung als lokale Herausforderung
- Implementing shared structures: Effiziente Prozesse = effiziente Leistung?
- Measuring and steering as key drivers: ein neuer Blick auf HR Kenngrößen

Holger Ness, Human Resources, Projectmanager HR  
Core Germany,  
**Novartis Pharma GmbH**

13:30 Mittagessen mit Networking-Gelegenheit

15:00 Diskussionsrunde:



### Die neuen Instrumente für den HR-Lifecycle: Allheilmittel für die HR?

- Welche Tools sind ein "Muss" und welche nur ein "nice to have"?
- Welche Tools werden bei Mitarbeitern und Managern akzeptiert?
- In welche Richtung entwickeln sich Self Services? Referenten des Tages

## IT-gestütztes Talent Management

15:45 **Skill Management, Leistungsbeurteilung und Potenzialeinschätzung im Self Service**

- Workflow-gestützte Abläufe – Herausforderung für die Abbildung der Organisation im IT-System
- Transparenz als neue Erfahrung – Self Service beeinflusst die Weiterentwicklung der Prozesse
- Was ist drin für mich? Erwartungsmanagement mit Mitarbeitern und Führungskräften

Andreas Berlin, Practice Expert HR Management Solutions,  
**BASF IT Services GmbH**

16:30 Kaffeepause mit Networking-Gelegenheit

17:00 **Die "papierlose" Leistungsbeurteilung – Ein wirksames Tool zur Wertsteigerung des Humankapitals?**

- Erfahrungsbericht zur Implementierung eines IT-gestützten Performance- & Talentmanagements (Peoplesoft 9.1 von Oracle)
- Chancen zur Verbesserung der Leistungseinschätzung & Potentialerkennung durch die Führungskräfte
- Prozessoptimierung & Kostenersparnisse
- Systemgläubigkeit vs Human Factor

Martha Giannakoudi, HR Operations,  
**Targo Deutschland GmbH**

Highlight

17:45 Abschließende Worte des Vorsitzenden und Ende des ersten Kongresstages



Im Anschluss an den ersten Kongresstag lädt Sie das Mövenpick Hotel Berlin zu einem Sektempfang ein. Nutzen Sie diese Gelegenheit zum Networking in informeller Runde.

## Sponsorship

Wir haben eine Vielzahl von Sponsorship- und Ausstellungsmöglichkeiten, um Ihren Ansprüchen gerecht zu werden. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Imre Walter unter Tel.: **+49 (0)30 20 91 32 75** oder Email: **imre.walter@iqpc.de**

Zweiter Kongresstag | Dienstag, 22. Februar 2011

08:30 Empfang mit Kaffee und Tee

08:55 Eröffnung durch den Vorsitzenden

## Manager Self Services

### 09:00 Best Practice: End-to-end Prozess Manager Self Services

- Beschleunigte Bearbeitung von Personalangelegenheiten frei von Medienbrüchen
- Zugriffsberechtigung

Carsten Eckensberger, Leiter zentrale Personalverwaltung, Hewlett-Packard GmbH

### 09:45 Projektierung und Roll-out eines rollenbasierten Self Service

- Elemente der Self Services
- Technische und administrative Vorbereitungen
- Roll-Out

Adrian Scherer, Personalcontroller, Loyalty Partner GmbH

10:30 Kaffeepause mit Networking-Gelegenheit

### 11:00 Digitale Unterstützung der Führungsprozesse

- Manager Self Service (MSS) als Ergänzung zu Employee Self Service (ESS)
- Vereinfachung der Prozesse für Führungskräfte durch MSS – was steckt dahinter?
- Wunsch und Wirklichkeit der Digitalisierung
- Infrastrukturelle Voraussetzungen für die Einführung vom MSS

Frank Rose, Projektleiter Personaladministration, GEHE Pharma Handel

### 11:45 Mehrwerte von integrierten Mitarbeiter-Self-Services bei BwFuhrparkService GmbH

- Was musste bei der Realisierung der Self-Services auf SAP-Basis beachtet werden?
- Wie funktionierte das Change Management bei den Mitarbeitern?
- Welches weitere Potential haben Self-Services für die Firma?

Jutta Schneichel, Bereichsleiterin Personal/Organisation/Qualitätsmanagement, BwFuhrparkService GmbH  
Kiumars Farhur, Bereichsleiter IT, BwFuhrparkService GmbH

Highlight

12:30 Mittagessen mit Networking-Gelegenheit

### 13:30 HR Archiv und e-Akte?

- Problemstellung
- Redundante Datenhaltung
- Rettungsinsel für Sicherheitsbewusste
- Lösungswege und Vorgehen

Farid Haschem, Leiter Personalsysteme Konzern, Deutsche Bahn Mobility Logistics AG

## Automatisiertes Travel-Time-Workforce Management

### 14:15 Travelmanagement Online – von der web-basierten Buchung bis zur automatisierten Reisekostenerstattung

- Self Service Buchung unter Berücksichtigung von Governance und Policies
- Intelligente Schnittstellenanbindung zu den großen Providern
- Integrierte workflowbasierte Reisekostenerstattung in SAP

### 14:45 TimeManagement auf SAP HR – intelligente Lösungen auf Basis integrierter SelfServices

- Urlaubsantrag, Mehrarbeiten, Rufbereitschaften, Reporting Online via Employee und Manager Self Service
- Zeitwirtschaft als Steuerungsinstrument im operativen Tagesgeschäft
- Synergien und Einsparungspotentiale

Holger Reinert, Head of Process & Quality Management, HypoVereinsbank AG

Highlight

15:15 Kaffeepause mit Networking-Gelegenheit

### 15:45 Personaleinsatzplanung bei Ärzten unter Einbindung von Self Services

- Prozessverschlankeung der Personaleinsatzplanung
- Dezentralisierung der Ist-Planveränderungen
- Zeitnahe Überblick der Zeit- und Lohnarten
- Gesetzeskonformer Umgang mit Arbeitszeiten, Schutzfristen und Höchstgrenzen

Thomas Schüttler, Geschäftsbereich Personal, Universitätsmedizin Göttingen

16:30 Abschließende Worte des Vorsitzenden und Ende des zweiten Kongresstages

## Nutzen Sie unser Download Center

Unser Download Center unter [www.hr-self-services.de/MM](http://www.hr-self-services.de/MM) bietet Ihnen themenrelevante Informationen zu den neusten Trends und Entwicklungen in Ihrer Branche. Jeder Inhalt ist 100% gratis, einfach herunterzuladen und aktuell. Sie finden unter anderem Podcast Interviews, die Sie sich direkt auf Ihrem Computer oder Ihrem mobilen Gerät über Stream anschauen können, News aus lokalen und internationalen Quellen, Whitepaper und andere relevante Inhalte – das Download Center ist das Online-Portal um Ihr Wissen auszubauen und Up-to-date zu bleiben.

Wir freuen uns über Ihre Anregungen – für alle Fragen und Ihr Feedback stehen Ihnen Hannah Schädler, Doreen Herrmann oder Mark Reichmann unter Telefon +49 (0)30 20 91 32 74 oder per Email [eq@iqpc.de](mailto:eq@iqpc.de) gerne zur Verfügung.

Interaktiver Workshoptag | Mittwoch, 23. Februar 2011

**Workshop A**  
09:30 – 13:00

## HR Self Service Applikationen in einem mittelständischen Unternehmen sinnvoll?

Dr. Josef Fesel,  
Head Corporate  
Human Resources,  
Palfinger AG

Viele Unternehmen stellen sich diese Frage – sie kann vermutlich aber in dieser Form nicht sinnvoll beantwortet werden. Richtig gestellt müsste die Frage lauten: **Unter welchen Bedingungen** ist der Einsatz einer **digitalen HR-Self-Service-Applikation** sinnvoll? Ohne allzu viel vorwegnehmen zu wollen: Die Einsparung durch **schnellere Workflows** und **raschere Informationsverfügbarkeit** rechtfertigt nicht das Investment. Wenn man allerdings das System dahin ausrichtet, relevante Daten international als strategische Steuerungsinformation einsetzen zu können, wird kaum eine Führungskraft dieses Tool links liegen lassen. In diesem Workshop werden wir vor allem die Erfolgsprinzipien bei der Auswahl und Systemgestaltung von HR-Applikationen herausfiltern und uns beispielhaft mit Ausgangssituationen von Teilnehmern befassen.

**Workshop B**  
09:30 – 13:00

## Optimierung und Effizienzsteigerung der HR Prozesse

Holger Ness,  
Human Resources,  
Projectmanager  
HR Core Germany,  
Novartis Pharma  
GmbH

Eine Steigerung der Effizienz der HR Prozesse ist für viele Unternehmen eine große Herausforderung, insbesondere wenn es um globale Prozesse geht. Mit Hilfe von **standardisierten Prozessen** sollen **Kosten** im HR Sektor **gesenkt** werden. Bei all diesen Umstellungen ist stets zu beachten, dass trotz aller Zentralisierung die Nähe zum Mitarbeiter und die Nutzerfreundlichkeit erfolgsentscheidend sind. Im Workshop werden folgende Themen behandelt:

- **Globale Prozessoptimierung** als **lokale Herausforderung**
- Implementierung von **shared structures: Effiziente Prozesse = effiziente Leistung?**
- **Messen und Steuern:** Ein neuer Blick auf **HR Kenngrößen**

**Workshop C**  
14:00 – 17:30

## Der Kampf um die besten Talente – Erfolgreiches integriertes Talent Management

Für weitere  
Informationen  
besuchen Sie unsere  
Website: [www.hr-self-services.de/MM](http://www.hr-self-services.de/MM)

**Qualifizierte Mitarbeiter** sind für Unternehmen ein entscheidender **Wettbewerbsfaktor**. Der Bedarf um diese Mitarbeiter wird bedingt durch **demografischen Wandel**, Globalisierung der Arbeitsmärkte und **individuelle Karriereplanungen** intensiver. Ein **IT-gestütztes Talentmanagement** schafft Transparenz über mögliche Nachfolger. Insbesondere die **Schnittstellen** zwischen Recruiting und Nachfolgemanagement sind von Bedeutung. Voraussetzung ist ein integriertes IT-System, das verschiedene **HR-Prozesse** verknüpft und dem Talent- und Nachfolgeplanungsprozess eine **breite Datenbasis** bietet. Die Verknüpfung verschiedenster **HR-Daten** ermöglicht ein strategisches Personalmanagement und verschafft so den Unternehmen einen **wichtigen Vorteil** im sich verschärfenden **"War for Talents"**.

**Workshop D**  
14:00 – 17:30

## Projektierung und Roll-out eines rollenbasierten Self Service

Adrian Scherer,  
Personalcontroller,  
Loyalty Partner GmbH

Self Services können die **Effizienz** der **bilateralen Datenströme** zwischen den Mitarbeitern und dem Unternehmen erheblich erhöhen. Ebenfalls kann durch die **Eigenverwaltung** von sensiblen **Mitarbeiterdaten** die Eigenverantwortung jener gesteigert werden und Ressourcen, die für die Pflege aufgewendet wurden in die Personalabteilung zurückgeholt werden. Weiterhin ist es möglich durch Erweiterungen von **Zugriffen und Datenbankfeldern** mit Hilfe eines **rollenbasierten Zugriffsmodells** ein integriertes Prozessmanagement einzurichten. Bei der Loyalty Partner GmbH schließt der Self Service beispielsweise nicht nur das Stammdaten und Abwesenheitsmanagement ein, sondern ist auf die Verwaltung externer Ressourcen und das Inventarmanagement ausgeweitet. Im Workshop soll eine umfassende **Best-Practice Betrachtung** stattfinden. Ebenso soll von den Teilnehmern ein **Konzept erarbeitet** werden, welche **technologischen** und **administrativen Vorkehrungen** für einen erfolgreichen, integrativen und datenschutzrechtlich **einwandfreien Roll-Out** im eigenen Unternehmen getroffen werden müssen.

### Abonnieren Sie unsere kostenlosen Email Updates!

Wir informieren Sie über aktuelle Entwicklungen und Trends in der Branche, für Sie relevante IQPC Konferenzen, Downloadmöglichkeiten und Frühbucherrabatte! Registrieren Sie sich einfach unter [www.hr-self-services.de/MM](http://www.hr-self-services.de/MM)